

「くろくまくんの10までかぞえてバス」をご購入のお客さまへ

日頃は、弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

2016年10月発売の「くろくまくんの10までかぞえてバス」の製造ロット番号「6101」（2016年製造）において、前後に長時間動かすとスイッチが破損し、「出発します」の音声流れなくなる現象が確認されています。

また、まれに折損した部品が車体から漏出する可能性があることが判明いたしました。なお、弊社で通常使用を想定したテスト（走行させる、倒す、一定方向に振る、落とす等）では漏出は確認されていません。

誠に恐縮でございますが、「出発します」の音楽が鳴らなくなった場合は、使用を中止し、下記お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。無償で改良品と交換いたします。

なお、製造ロット番号の下2桁が「02」以降からはスイッチ強度、本体構造を改良しており、同様の現象は確認されていません。

ご愛用の皆様にはご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。今後このようなことがないよう品質管理と再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

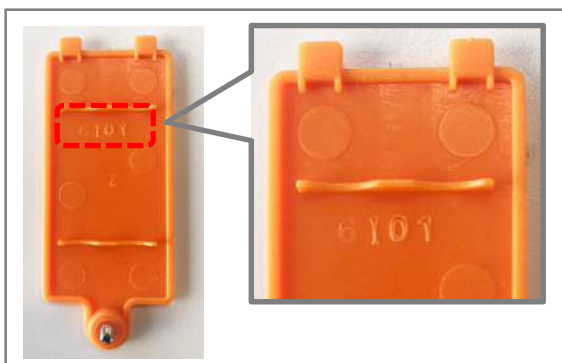
■対象となる商品、及び製造ロット番号

「くろくまくんの10までかぞえてバス」
製造ロット番号「6101」のみ



■製造ロット番号6101（ロクアイゼロイチ）の確認方法

電池蓋裏の刻印



パッケージの刻印



■本件に関するお問い合わせ先

株式会社くもん出版 お客さま係

<フリーダイヤル> 0120-677-768（受付時間 月～金 9時30分～17時30分 土日祝日除く）

メール <https://www.kumonshuppan.com/contact/form.html>