

「くもんのジグソーパズル STEP0 はじめてのパズルはめ絵」および
「くろくまくんはめ絵パズル」不具合に関するお詫びと不具合品回収のお願い

日頃は、弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が委託製造し、販売している玩具『くもんのジグソーパズル STEP0 はじめてのパズルはめ絵』『くろくまくんはめ絵パズル』のうち、一部の商品において、ピースに取り付けられている「つまみ」の取り付け不備が原因で、「つまみ」がピースから外れてしまう不具合があることが発見されました。これにより、お子さまが外れた「つまみ」を口に入れるなどした場合に、誤飲してしまう恐れがあります。

これまでにお客さまから、誤飲のお申し出はいただいておりませんが、お客さまの安全を最優先に考え、弊社では「つまみ」取り付けの不備がある不具合品を回収させていただくことといたしました。当該商品（対象商品）をお持ちのお客様におかれましては、お手元の商品をご確認いただき、不具合品であった場合はただちに使用を中止し、専用フリーダイヤルにご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

ご愛用の皆様には、大変ご心配、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。弊社といたしましては、今後、いっそうの品質管理体制および検査の強化に努めて参りますので、何卒ご理解ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

2023年9月4日
株式会社くもん出版

■ 回収対象商品：以下の商品のうち、ピースの「つまみ」の取り付け不備があるもの。

製品名	希望小売価格	JANコード	製造期間
くもんのジグソーパズル STEP0 はじめてのパズルはめ絵	2,300円（税別）	4944121543861	2012年2月 ～2022年4月
くろくまくんはめ絵パズル	850円（税別）	4944121546688	2016年10月 ～2020年4月
くろくまくんはめ絵パズル （リニューアル品）	940円（税別）	4944121548392	2023年4月

商品写真1：「くもんのジグソーパズル STEP0 はじめてのパズルはめ絵」



商品写真2 : 「くろくまくんはめ絵パズル」「くろくまくんはめ絵パズル (リニューアル品)」 ※



※ 「くろくまくんはめ絵パズル」「くろくまくんはめ絵パズル (リニューアル品)」 は外観上の差はありません。

■ つまみ取り付け不備の確認方法

図1 : つまみをピース表側から見た様子 (正しく取り付けられているもの)

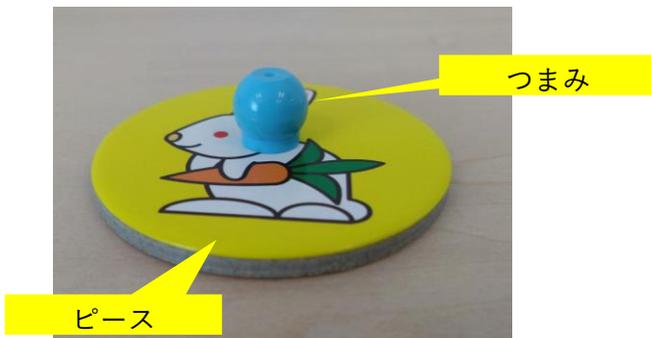


図2 : つまみの部品 (ピースに取り付ける前の状態)

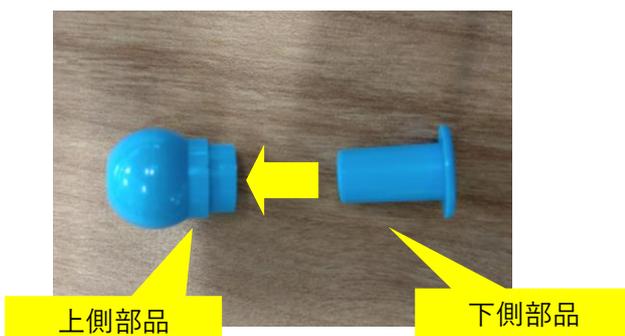


図3 : 正常なもの (ピース裏側から見た状態)

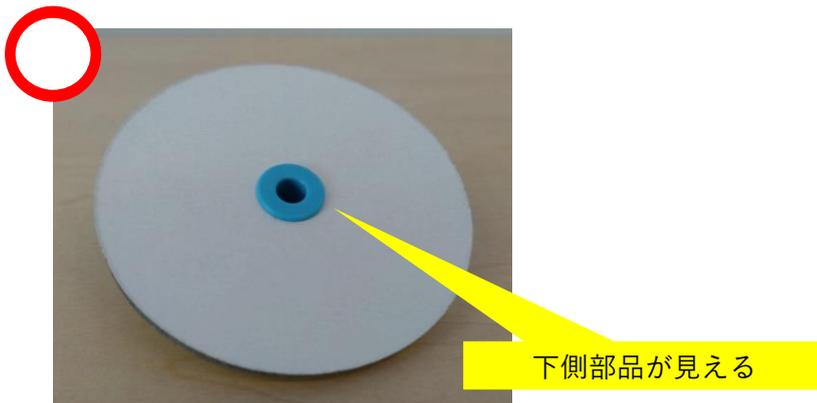
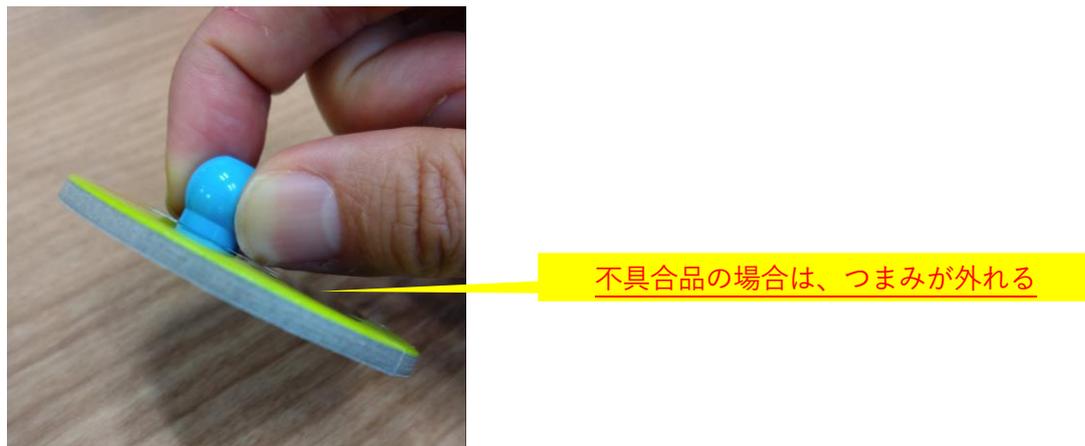


図4：不具合品。つまみ取り付けの不備がある（ピース裏側から見た状態）



図5：確認方法：ピース裏側から目視するか、つまみを軽く引っ張る



上記の図4が不具合品です。お客様におかれましては、お手元の商品に「つまみ」が正しく取り付けられているか確認していただき、もし正しく取り付けられていないピースがあった場合は、ただちに使用を中止していただき、下記連絡先までご連絡ください。

なお「つまみ」が正しく取り付けられているものは、通常のご使用で「つまみ」が外れることはありませんので、引き続き、安心してご利用いただけます。（お客様のお手元で不具合品かどうか判断できない場合は、下記フリーダイヤルまでお問い合わせ下さい。）

■ 回収の方法

当該商品をお持ちの皆さまは、お手元の商品をご確認いただき、不具合品であった場合は、弊社専用フリーダイヤルにご連絡ください。

くもん出版お客さま係 **0120-677-768**

受付時間 月～金 10：00～12：00 13：15～17：00（土日祝除く）

お手元の商品を回収させていただいた上で、あらためて検品した良品との交換※、もしくは弊社希望小売価格（税込）の金額をクオカード PAY にて返金させていただきます。

※「くもんのジグソーパズル STEP0 はじめてのパズルはめ絵」は廃盤商品のため、リニューアル品「くもんのジグソーパズル STEP0 はじめての1ピースパズル」との交換になります。