

「ごろごろボール」製品回収についてのQ & A

| | |
|---|--|
| 製品の返送先 | |
| 〒274-0071 千葉県船橋市習志野4 - 8 - 6 くもんサービス くもん東京センター 内 くもん出版「ごろごろボール」係 (電話047-471-9105) お手数をおかけいたしますが、製品は、宅配便などをご利用いただきまして、 必ず「料金着払い指定」にてお送りいただきますようお願い申し上げます。 | |
| お問合せ先 くもん出版 お客様係 | |
| フリーコール 0120 494 615 (受付時間 月～金 9:30～17:00 祝日除く) | |

回収についてのお問合せ Q & A

| | |
|-----------|---|
| Q1 | なぜ製品回収をするのですか。 |
| A1 | お子さまの安全を確保する事を第一に、 万一の事故の発生を防止するため回収する事を決定いたしました。 |
| Q2 | 「ごろごろボール」を返品する場合は、くもん出版に電話をするのですか。 |
| A2 | お電話をいただく必要はございません。 お客様の「お名前」「ご住所」「お電話番号」を明記していただき、上記返送先まで 必ず「料金着払い指定」にてお送り下さいますようお願い致します。 |
| Q3 | いつ、どのように、返金されるのですか。 |
| A3 | 製品到着後、約1週間から2週間ほどお時間をいただきまして、希望小売価格(税込) の金額を現金書留にてお送りさせていただきます。 |
| Q4 | 製品を、購入したお店(玩具店)に返品したいのですが。 |
| A4 | 大変恐縮ですが、弊社までご返送いただきますようお願い申し上げます。 お手数をおかけして申し訳ありませんが、お近くのコンビニエンスストアなどの宅配便 取扱所をご利用いただきまして「料金着払い指定」にてお送りいただきますようお願い 申し上げます。 |
| Q5 | 製品の箱を処分しました。ボールもいくつか紛失していますが返品可能ですか。 |
| A5 | 箱の指定はありません。ボールを紛失された場合も、本体のみお送りいただきましたら返 金の対応をさせていただきます。 |
| Q6 | 子どもが気に入っているので、このまま使いたい。 |
| A6 | お子さまや、保護者の方には大変恐縮ですが、回収にご協力いただきますようお願い申し 上げます。保護者の方の目が届かないところでのご使用や、対象年齢以外の小さなお子さ まや、使用方法をご存じないおともだちがご使用になることも考えられます。万一の事故 防止の観点からの回収であることをご理解いただきましてご協力をいただきますよう重 ねてお願い申し上げます。 |

製品についてのお問合せ Q & A

| | |
|-----------|---|
| Q7 | その他の玩具(「くるくるチャイム」「トントンくるりん」「あっちこっちダック」などの ボールシリーズ)も、回収の対象製品になるのですか。 |
| A7 | 「ごろごろボール」と、ボール入り口の構造が違いますので安全と考えております。説明 書・パッケージ記載の遊び方を守ってお使いいただきますようお願いいたします。 |

こちらに掲載されているすべての画像・文章データは、転載、転用をおことわりいたします。