

ご愛用者の皆さまへ お詫びとお願い
「ごろごろボール」製品回収ご協力のお願い

平素はくもん出版の製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、2005年4月より当サイトにてお知らせしてまいりましたとおり、弊社製品「ごろごろボール」(2004年10月発売)に関しまして、製品のボールの「入り口」や「出口」に、お子さまが手を深くお入れになったケースで、手が抜けにくくなる場合があることが判明し、製品の製造中止・回収をすすめてまいりましたが、現在も製品がお手元にあるお客さまがいらっしゃいます。

現在も製品をご使用のお客さまには、誠に恐れ入りますが、下記のくもん出版「ごろごろボール」係まで製品を「着払い指定」にてお送りいただきますようお願い申し上げます。

製品到着後、約1週間から2週間以内に、希望小売価格(税込)の金額を現金書留にて、ご返金させていただきます。

ご愛用の皆さまには、大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2006年2月10日

株式会社くもん出版

[対象製品名]

くもんの知育玩具「ごろごろボール」

[返送品お送り先]

〒274-0071 千葉県船橋市習志野4-8-6

くもんサービス くもん東京センター内

くもん出版「ごろごろボール」係

電話：047-471-9105

誠に恐れ入りますが、上記のくもん出版「ごろごろボール」係まで、製品を「着払い指定」にて、お送りいただきますようお願い申し上げます。



[この件に関するお問合せ窓口]

株式会社くもん出版 お客さま係

フリーコール：0120-494-615 (受付時間 月～金 9:30～17:00 祝日除く)

上記にご連絡いただきます氏名、住所等のお客さまの個人情報は、本件の回収のために使用し、その他の目的に使用することは一切ございません。

[関連情報] 「ごろごろボール」製品回収ご協力のお願い.pdf 21.1KB (2005年4月8日)

<http://www.kumonshuppan.com/pdf/recovery.pdf>

「ごろごろボール」製品回収についてのQ & A.pdf 20.3KB (2005年4月8日)

<http://www.kumonshuppan.com/pdf/recoveryfaq.pdf>

こちらに掲載されているすべての画像・文章データは、転載、転用をおことわりいたします。

Copyright ©2006 Kumon Publishing Co., Ltd. All Rights Reserved.